

Política de privacidad y protección de datos

EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A., presta un servicio integral a los USUARIOS de esta plataforma, a través del desarrollo de la empresa **DATOS GROUP**, ya que la información es un elemento fundamental para sus operaciones y mantener la privacidad de la información suministrada es una de sus prioridades, es por ello que **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** harán sus mejores esfuerzos para alcanzar este fin; el cual no podrá lograrse si el usuario no proporciona cierto tipo de información personal que es necesaria para el funcionamiento del servicio y, en algunos casos, suministrar información a terceros, cuando sea permitido y requerido.

De conformidad con las normas respectivas, **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** garantizan la confidencialidad de los datos que sean suministrados, voluntariamente, por los USUARIOS de esta plataforma. Siendo estos incluidos en archivos automatizados y procesados, bajo estrictas normas de seguridad y protección de datos, incluyendo aquellos a los que se tenga acceso como consecuencia del empleo de esta plataforma, con el fin de enviar comunicaciones comerciales e impulsar la comercialización de productos y servicios.

Los USUARIOS garantizan que los datos suministrados son veraces y se hacen responsables de comunicar cualquier modificación que los mismos puedan experimentar.

EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A., y **DATOS GROUP** compilan y manejan la información personal de los USUARIOS sólo con el conocimiento y consentimiento de los mismos; siempre que empleen sus servicios y formularios con preguntas, se registren para obtener información o disfruten de otros servicios.

El tipo de información personal que **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** pueden compilar podría incluir, por ejemplo, nombres y direcciones postales, fechas de nacimiento, género, números de teléfono y dirección de correo electrónico, así como otros datos recopilados en el momento de registro de los USUARIOS. **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** sólo usarán la información personal que el usuario decida comunicarles, para los fines especificados al momento de su recopilación y según las preferencias que haya indicado.

Los USUARIOS reconocen que, al suministrarnos sus datos, acceden a que estos sean tratados de acuerdo con esta política de privacidad.

EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A., y **DATOS GROUP** contemplan todas las previsiones posibles para resguardar la información de los USUARIOS que acceden a la plataforma. Cuando estos proporcionen información confidencial a través de la misma, sus datos se protegerán tanto *online* como *offline*.

La totalidad de la información suministrada por los USUARIOS se encuentra resguardada en bases de datos, alojadas en sistemas propiedad de **DATOS GROUP**. Únicamente el personal autorizado dentro de **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** puede acceder y requerir este tipo de información, para la consecución de una determinada labor. Todos los empleados de **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** están obligados a adoptar las medidas de seguridad, privacidad y confidencialidad.

La transmisión de información a través de Internet, bien sea por correo electrónico o correo basado en web, sólo resulta segura cuando se codifica. Es posible que sus mensajes se envíen a través de

un número indeterminado de países, antes de que lleguen a su destinatario. Tal es la naturaleza de la World Wide Web/Intranet. **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A.**, y **DATOS GROUP** no se responsabilizan por accesos no autorizados o pérdidas de información personal que esté fuera de su control.

DATOS GROUP debe velar por el cumplimiento de los mecanismos de seguridad y mejores prácticas para el manejo adecuado y seguro de la información de los clientes de **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS, C.A.** El incumplimiento de estos lineamientos puede hacer responsable a **DATOS GROUP** ante el acceso no autorizado o pérdida de información sensible

EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS C.A., y **DATOS GROUP** se reservan el derecho a enmendar o modificar esta política de privacidad y protección de datos, en cualquier momento y en respuesta a los cambios que afecten a la legislación aplicable en materia de privacidad, protección de datos y comercio electrónico, los cuales deberán ser notificados a los usuarios oportunamente.

La información personal o inidentificable de los **USUARIOS** que utilicen la plataforma es de carácter privado, no podrá ser utilizada por **DATOS GROUP** para ninguna actividad independiente o distinta a la establecida inicialmente. Dicha información podrá ser utilizada por **EXCELSIOR GAMA SUPERMERCADOS, C.A.**, a los fines de hacer seguimiento de las incidencias y reclamos planteados por los **USUARIOS**.